



**Soluciones Tecnológicas y de Negocio
CITIC S.A de C.V.**

Código

CITIC-PE-PI01

**Política de Calidad y Seguridad de la
Información**

Emisión

02/12/2025

Versión

02

Páginas

1 de 3



Política de Calidad y Seguridad de la Información

Soluciones Tecnológicas y de Negocio

CITIC, S.A. de C.V.

12-Dic-2025

Alin Valeria Carrillo Sánchez
Coordinador del Sistema de
Gestión Integral

ELABORÓ

Rocio Ramos Martínez
Responsable del Sistema de
Gestión Integral

REVISÓ

David Vázquez López
Director General

AUTORIZÓ

 atencionclientes@solucionescitic.com

 Privada 16 de septiembre No.7, Xaloztoc, Tlaxcala, C.P. 90460.

 55-9347-0804

 www.solucionescitic.com

INTERNO



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Código	CITIC-PE-PI01
	Política de Calidad y Seguridad de la Información	Emisión	02/12/2025
		Versión	02
		Páginas	2 de 3

Política de Calidad y Seguridad de la Información

En Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC, empresa 100% mexicana, estamos comprometidos con ofrecer servicios y soluciones tecnológicas de alta calidad, vanguardia e innovación. Nuestro enfoque está orientado a fortalecer la mejora operativa, la automatización y la transformación tecnológica del negocio de nuestros clientes.

Nuestros compromisos son:

- Ser una empresa líder en la integración de tecnologías de información y comunicaciones, transformando, innovando e implementando soluciones de alto impacto al negocio de cada uno de nuestros clientes
- Asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, brindando atención oportuna a sus necesidades y expectativas, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables
- Garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes, socios estratégicos y colaboradores, así como en nuestros propios procesos.
- Mejorar los resultados de nuestro sistema de gestión, mediante el seguimiento y fortalecimiento del desempeño de nuestros indicadores y procesos de trabajo.

Mediante las siguientes acciones, las cuales forman parte integral de nuestro sistema de gestión:

- Cumplir con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022.



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Código	CITIC-PE-PI01
	Política de Calidad y Seguridad de la Información	Emisión	02/12/2025
		Versión	02
		Páginas	3 de 3

- Se promueve el enfoque de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, socios estratégicos y colaboradores.
- Conservar la integridad y seguridad del personal, favoreciendo un entorno de trabajo donde se fomente la participación, formación y desarrollo de las competencias del personal y así fortalecer la cultura de calidad y seguridad de la información en todos los niveles de la organización.

Objetivos

- Garantizar la prestación de servicios pertinentes y oportunos que soliciten nuestros clientes, socios estratégicos y colaboradores.
- Garantizar la confidencialidad: Proteger los datos personales de los usuarios contra el acceso no autorizado.
- Asegurar la integridad: Mantener la precisión y completitud de los datos, evitando alteraciones indebidas.
- Garantizar la disponibilidad: Asegurar que la información esté accesible cuando sea necesaria para brindar los servicios ofertados.
- Cumplir con las normativas: Asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

Versión	Descripción del cambio	Fecha
01	Creación del documento	12-Dic-2025
02	Se agrega norma ISO 27001:2022 y cambio por domicilio fiscal.	03-feb-2026

