

	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	1 de 6

Aviso de Privacidad Integral relativo al manejo de los Datos Personales de Clientes y Proveedores de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE NEGOCIO CITIC, S.A. DE C.V. (en adelante “CITIC”).

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable, hacemos de su conocimiento que el tratamiento a los Datos Personales que nos proporcionen las personas físicas en su carácter de clientes, proveedores, representantes legales o personas de contacto de éstos, con motivo de la celebración de relaciones comerciales, contractuales o de prestación de servicios con CITIC, será el que resulte necesario, adecuado y vigente de conformidad con lo que a continuación se establece:

1. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE NEGOCIO CITIC, S.A. DE C.V. señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Privada 16 de septiembre No. 7 Xaloztoc, Tlaxcala, C.P. 90460, México, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo la persona “Titular”).

2. DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DE LA PERSONA TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **CITIC** podrá recabar los Datos Personales de clientes, proveedores y/o representantes legales de éstos, tales como: nombre completo; fotografía e imagen captada a través de identificaciones oficiales y del sistema de circuito cerrado de videovigilancia al ingresar a las instalaciones de **CITIC**; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; estado civil; firma autógrafa y/o firma electrónica; comprobante de domicilio; domicilio particular o fiscal; números telefónicos fijos y celulares; correos electrónicos; Clave Única de Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes (RFC); datos contenidos en identificaciones oficiales; actas y/o poderes notariales; actividad económica u ocupación; datos laborales; información patrimonial, fiscal y financiera; datos bancarios y de facturación para efectos de pago o cobro; referencias comerciales; así como cualquier otra información necesaria para la evaluación, contratación y cumplimiento de la relación comercial o contractual con **CITIC**; en alguna de las siguientes



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	2 de 6

formas: I) cuando la persona Titular los proporcione personal o directamente, II) cuando **CITIC** los obtenga de forma indirecta, III) cuando la persona Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de **CITIC**) y/o IV) cuando se obtengan por **CITIC** a través de las fuentes permitidas por la legislación aplicable.

CITIC no recaba datos personales sensibles, salvo aquellos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o laborales, los cuales serán tratados conforme a la LFPDPPP.

Es responsabilidad de la persona Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a **CITIC** sean veraces y completos, así como de notificar a **CITIC** cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

3. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

- I. Para llevar a cabo la prestación de servicios profesionales que ofrece **CITIC**.
- II. Para la celebración de contratos de cualquier índole.
- III. Para el cumplimiento de las obligaciones de los contratos o relaciones contractuales que celebra **CITIC** con los Titulares.
- IV. Para la identificación y verificación de la persona Titular.
- V. Para la administración, gestión y seguimiento de los servicios proporcionados por **CITIC**.
- VI. Para la actualización de datos de la persona Titular.
- VII. Para establecer comunicación con la persona Titular, incluyendo contacto por vía telefónica, electrónica o cualquier otro medio.
- VIII. Para proporcionar seguridad a las instalaciones de **CITIC**, así como a sus trabajadores, visitantes, y a los Titulares que ingresen a las oficinas.
- IX. Para integrar y administrar bases de datos de clientes y proveedores.
- X. Para solicitar y verificar referencias personales estrictamente comerciales o laborales cuando resulte necesario para la prestación de servicios o para la celebración de relaciones comerciales y contractuales.
- XI. Para el cumplimiento de obligaciones legales, normatividad o requerimientos de autoridades.
- XII. Para fines administrativos, contables, fiscales y de facturación.



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	3 de 6

De manera adicional, **CITIC** podrá utilizar los datos personales de los Titulares para las siguientes finalidades secundarias:

- XIII. Para realizar encuestas de satisfacción, evaluaciones de calidad de los servicios.
- XIV. Para fines estadísticos o de análisis interno y mejora de los servicios **CITIC**.
- XV. Para enviar información promocional o publicitaria relacionada con los servicios de **CITIC**.
- XVI. Para informar de nuevos servicios y/o actualizaciones en los servicios proporcionados por **CITIC**.

En caso de que la persona Titular no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas podrá manifestarlo enviando una solicitud al correo que se señala en el presente Aviso de Privacidad en caso de que la persona Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento a **CITIC**.

Para las personas a quienes **CITIC** solicite referencias personales referentes a clientes y proveedores, se les informa que **CITIC** únicamente recabará y utilizará datos básicos de contacto, como nombre y teléfono o correo electrónico, exclusivamente para las finalidades prevista en el inciso X) del presente Aviso de Privacidad, mismas que son necesarias para la identificación, contacto y verificación de referencias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial, jurídica o contractual. En caso de no estar de acuerdo con dicho tratamiento, deberán manifestar su oposición; de no hacerlo, se entenderá que otorgan su consentimiento de manera tácita. En ningún caso se recabarán o tratarán Datos Personales Sensibles.

4. TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de la persona Titular, dependerá de la relación jurídica que tenga celebrada con CITIC, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente o las autoridades competentes y las políticas internas de **CITIC**.

De acuerdo a lo dispuesto en la LFPDPPP, **CITIC** dará acceso a la información (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados de Tratamiento como



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	4 de 6

pueden ser prestadores de servicios, socios de negocios o terceros con los que **CITIC** tenga una relación jurídica y comercial y que derivada de la misma necesiten conocer dicha información, asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad y se comprometan a cumplir los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

CITIC podrá transferir los datos personales de la persona Titular a terceros nacionales o extranjeros cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, a autoridades administrativas o judiciales, instituciones financieras, asesores legales, contables o fiscales, proveedores de servicios tecnológicos, así como a empresas afiliadas, filiales o socios comerciales de **CITIC**.

Los datos personales que podrán ser objeto de transferencia incluyen, entre otros: nombre completo, domicilio, números telefónicos, correos electrónicos, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, identificación oficial, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos fiscales, datos de facturación, información patrimonial o financiera, actas o poderes notariales, así como cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o comerciales.

CITIC se compromete a que los terceros a quienes se transfieran los datos personales asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos personales establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, se hace del conocimiento de la persona titular que las transferencias de datos personales podrán realizarse sin requerir su consentimiento en los casos previstos por la legislación aplicable, particularmente en los supuestos establecidos en el artículo 36 de la LFPDPPP por lo que en caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la LFPDPPP.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CITIC implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción,



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	5 de 6

uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP, su Reglamento y las políticas internas de CITIC.

6. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN (ARCO)

Las personas Titulares tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, conforme al artículo 27 y 28 de la LFPDPPP mediante:

- a) Solicitud formulada al correo electrónico: david.vazquez@solucionescitic.com

CITIC dará respuesta a la solicitud de una persona Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la LFPDPPP, es decir, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud de la persona Titular, plazo que podrá ser ampliado por **CITIC** de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 31 de la LFPDPPP.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **CITIC** cuando, en caso de que sea solicitado por la persona Titular, se ponga a disposición de este último sus Datos Personales durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique a la persona Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 32 de la LFPDPPP, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán a la persona Titular.

Las causas por las cuales el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente, y en las que el responsable podrá negar su ejercicio, se establecerán conforme a lo dispuesto en el artículo 33 de la LFPDPPP, en cuyo caso **CITIC** informará a la persona Titular los motivos correspondientes, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

7. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CITIC se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a reformas legales, jurisprudenciales, políticas internas, así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciarán directamente a los Titulares.

Con el presente Aviso de Privacidad, las personas Titulares de la información quedan debidamente informadas de los datos que se recabaron de ellas y con qué fines, así como del



	Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A de C.V.	Última actualización	27/11/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD	Páginas	6 de 6

hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de **CITIC**: <https://www.solucionescitic.com>

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la LFPDPPP que haga **CITIC**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y/o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.

